

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6 年 3 月 1 日

事業所名 : 放課後等デイサービス あおば 保護者等数(児童数):24人、回収数:9人、割合 37.5 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	3			・室内、室外にこだわらず、本人の希望に合わせて都度活動場所を変えて下さり、ありがとうございます。 ・少し狭いように思います。	利用する子ども一人一人の状況に応じて個室対応や、パーティションを活用した対応を工夫し続けて、快適に過ごせる様に心がけていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	1		1		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	1				
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	9					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	6	1		2		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4		1	4	・個人的にはデイサービスを利用して頂くことで、ほかの学校の子どもの関わることができるので、学校とは違う環境を提供して頂けていると思います！！ ・やってほしいです。	児童館や交流センター、地域の公園等への外出行事を通じて一般の子どもとの交流を確保していきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8			1		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7	1		1	・いつも迎え時に沢山その日の話など教えてくださり、ありがとうございます！！ ・家庭からの連絡が不十分かもしれません。	どう過ごしているか、どう過ごして欲しいか、と言った日々の確認を小まめに行い、ご家族が不安を感じないように対応いたします。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	2		1		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	3	4	・参加してみたいです。	感染症や地震が落ち着いたら企画したいと考えています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	2		2		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7			2		
13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8				1		

	14	個人情報に十分注意しているか	7			2		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	2		2		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	2		3		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	7	1	1		<p>・嫌だったことを時々思い出し、行きたくないと言ったり、〇〇君やだと言う事があります。→そうは言っていますが連絡帳や写真、動画等から楽しんでいる様子がわかり、大変満足しています。</p> <p>・家がいいと言ってます。あまり行けてないので、、、</p>	<p>子ども達が楽しく通って、成長を促し、気持ちに寄り添った見守りや支援、介助を心がけて対応させていただきます。</p>
	18	事業所の支援に満足しているか	9				<p>・いろいろな体験や経験をありがとうございます。</p>	<p>子どもと保護者の方々が「あおばに通って良かった！」と感じていただけるように日々精進させていただきます。</p>

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。